

<b>Onderwerp</b>	Duidelijke Taal
<b>Datum</b>	16 februari 2021
<b>Steller van de vragen</b>	W. Sanchez (GL)
<b>Registratienummer</b>	
<b>Behandeld door</b>	

Aan de voorzitter van de raad,

Het college wordt conform artikel 39 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de gemeenteraad verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

De Hof van Twente weet steeds beter (jong) talent te motiveren en te etaleren. Na Marjoleine Firet (Jonge Twentse ambtenaar 2019) staat nu Hetty de Kruijff vol in de schijnwerpers.

GroenLinks feliciteert communicatieadviseur Hetty de Kruijff met haar landelijke prijs voor 'duidelijke' taal. Zij is uitgeroepen tot 'Direct Duidelijk Ambassadeur 2020'. Volgens de jury is ze 'een echte voorvechter van Direct Duidelijk'. „Niet alleen in woord, maar ook in daad. Met vallen en opstaan weet zij binnen de gemeente Hof van Twente het onderwerp steeds beter op de kaart te zetten. Ze toont lef: gaat de discussie over heldere overheidscommunicatie op alle niveaus in haar organisatie niet uit de weg.”

GroenLinks onderschrijft dat helder en begrijpelijk communiceren een basisvoorwaarde is voor goede democratische processen binnen de gemeente als overheidsorganisatie. Dit geldt zeker voor de manier waarop de gemeente in contact komt en zaken bespreekbaar maakt met haar inwoners, bedrijven en instellingen. Dit geldt niet alleen voor brieven en e-mails maar ook in de persoonlijke communicatie.

GroenLinks streeft naar meer diversiteit in en toegankelijkheid van de vertegenwoordiging van de inwoners in de Hofse politiek. De gesproken taal in de raadsvergadering en de documenten van de raad moeten voor iedere burger (inhoudelijk) te volgen zijn, ongeacht onderwijs achtergrond.

Om de initiatieven van Hetty de Kruijff kracht bij te zetten, stelt GroenLinks de volgende raadvragen:

1. Op welke wijze garandeert het College dat alle gesproken en geschreven communicatie door het College voldoet aan het Nederlands taalniveau B1?
2. Kijkend naar de genomineerden voor de categorie Direct Duidelijk Coronacommunicatie, op welke punten kan de Hof de communicatie rondom corona verder verbeteren?
3. Onduidelijke taal zorgt ervoor dat veel mensen niet goed weten wat hun rechten plichten zijn, en wat er precies van hen verwacht wordt. Daardoor kunnen ze de diensten van de overheid niet goed gebruiken of minder waarderen. Wat staat ons in de weg om de begrijpelijkheid van het beleid te laten toetsen door bijvoorbeeld cliëntenraden, leerlingenraden en mensen met een niet-westerse achtergrond? Wat vindt het college van het idee om een jongerenversie van de programmabegroting te ontwikkelen?

4. Hetty de Kruijff wordt geroemd om haar doorzettingsvermogen. Is het college bereid om samen met haar te kijken naar wat verbeterd kan worden in de communicatie in de richting van de gemeenteraad?
5. GroenLinks vindt het zeer waardevol als de gemeenteraad een goede afspiegeling is van de Hofse bevolkingsopbouw. Is het college het met GroenLinks eens dat duidelijke taalgebruik bij het spreken en debatteren tijdens de raadsvergadering eraan bijdraagt om de Hofse politiek dichterbij de inwoners te brengen?
6. Het gebruik van duidelijke taal draagt het bij aan het vergroten van het vertrouwen dat inwoners hebben in de overheid. GroenLinks heeft interesse om tips, tops en bijles van de Direct Duidelijk Ambassadeurs te ontvangen. Is het college bereid om deze ondersteuning te faciliteren ten behoeve van de gemeenteraad?